

Beste UCBA lid, beste audioloog,**18 Maart 2020**

Na overleg in het UCBA bestuur en de AEA, sturen wij hierbij de **UCBA-RICHTLIJNEN voor hoorzorg tijdens de COVID-19 periode geldig vanaf woensdag 18 maart 2020 om 17.15 uur:**

Algemeen:

Wij leveren essentiële zorg, en in deze dagen moeten we vermijden dat onze gezondheidswerkers zelf ziek worden of de ziekte verspreiden.

Horen en communiceren zijn essentieel in tijden van COVID-19. Mensen moeten toegang hebben tot nieuwsberichten van televisie en internet. In een tijd waarin mensen afstand nemen, moeten ze virtueel via de telefoon en andere virtuele platforms met dierbaren kunnen communiceren. Dus moeten we dringende problemen kunnen oplossen, anderzijds is onze doelgroep (65+) net heel vatbaar voor Covid-19 en moeten we de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen voor hun veiligheid.

In het staatsblad dat net verschenen is "FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN [C – 2020/30331] - 18 MAART 2020. — Ministerieel besluit houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID - 19 te beperken" staat op pagina 16042 dat **het paritair comité 330, "Paritair comité voor de gezondheidsinrichtingen en -diensten" waaronder de meeste hoorcentra/audiociens vallen, dat wij behoren tot de handelszaken, private en publieke bedrijven en diensten die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de vitale belangen van de Natie en de behoeften van de bevolking.** Zie het staatsblad in bijlage

Voor wat betreft de klinisch audiologen, adviseren wij strikt de '**Richtlijnen hygiëne en infectiepreventie in de audiologische praktijk**' te volgen. Daarnaast gelden nog de eventuele bijkomende na te volgen richtlijnen uitgevaardigd door het ziekenhuis of de NKO-dienst.

Voor audiologen/audiociens in hoorcentra, gaan we er van uit dat we ons bij fysisch contact richten op mensen zonder acute symptomen van COVID-19 en gezien medische mondkmaskers bij veel hoorcentra niet beschikbaar zijn splitsen we de volgende 5 stappen op in stappen die mogelijk zijn zonder mondkmaskers en stappen waarbij mondkmaskers noodzakelijk zijn :

Stappen die mogelijke zijn zonder medische mondkmaskers:

- **Stap 1 – Wanneer klanten bellen of mailen voor advies, ondersteuning of een afspraak – geef zowel mogelijk informatie, begeleiding and counseling via de telefoon, video-gesprek of email.**

Als een klant belt of mailt, luister eerst of de informatie, het advies of de counseling niet kan via telefoon, video-gesprek, remote care of email.

Als ze enkel batterijen, reinigings- of onderhoudsproducten nodig hebben, stel voor om die op te sturen, zodat een bezoek aan het hoorcentrum niet nodig is.

Beperk de informatie of advies niet tot wat de klantenadviseur kan geven, maar betrek de audioloog ook bij het geven van professioneel advies, ondersteuning, remote care en counseling.

Als een afspraak noodzakelijk is, ga dan naar stap 2

- **Stap 2 - Doe bij elke verzoek tot bezoek aan het hoorcentrum een COVID-19 triage:**

COVID-19 Triage:

1. Ben je in nabij contact geweest (minder dan 1 meter afstand) met iemand symptomen van COVID – 19 in de voorbije 14 dagen? Ja/Nee
2. Heb je koorts (hoger dan 37,5°C) OF symptomen van infecties van de lagere luchtwegen, zoals hoesten, niezen, kortademigheid of moeite om te ademen? Ja/Nee

Indien op één van de vragen 'ja' geantwoord wordt, kan deze klant niet naar het hoorcentrum komen. Telefonisch advies of remote care kan dan wel.

• **Stap 3 Afspraak in het hoorcentrum zonder medische mondkmaskers:**

Neem de volgende maatregelen voor het hoorcentrum:

- Vermijd het samenkomen van groepen in en mogelijk ook voor het hoorcentrum, geef dit duidelijk aan bij de ingang. We raden aan om maximaal 2 mensen tegelijk toegang te geven tot het hoorcentrum.
- Verzeker een minimale afstand van 1,5 meter tussen de cliënten en tussen de zorgverleners en de cliënten. Zet de stoelen in de wachtzaal op een afstand van minstens 1,5 meter.
- Was en ontsmet uw hand geregeld en vermijd om uw ogen, neus en mond aan te raken.
- Maak reinigings- en/of ontsmettingsproducten beschikbaar voor de cliënten.
- Reinig en ontsmet de ruimtes geregeld en leg extra nadruk op de oppervlakten waarmee de cliënten in contact komen (bijvoorbeeld deurkrukken, ontvangstbalie, stoelen in de wachtzaal etc ...)
- Verwijder kleine tafels, boeken, tijdschriften, spelletjes, kortom alles was makkelijk besmet kan worden en zou kunnen leiden tot het verspreiden van infecties.

De audioloog en klantenadviseur dienen steeds hun handschoenen te dragen (volg het UCBA hygiëne protocol) en alle klanten en een eventueel begeleidende persoon die het hoorcentrum binnen komen dienen steeds hun handen te wassen/ontsmetten en handschoenen te dragen.

De volgende activiteiten:

- Het aannemen van defecte of niet functionerende hoortoesellen.
- Nazicht en reinigen van defecte of slecht functionerende hoortoestellen, oorstukjes, buisjes of domes.
- Het teruggeven van herstelde of vervang hoortoestellen, zonder de klant aan te raken.
- Het nagaan van de versterking, output en functionaliteit van hoortoestellen via een coupler meting of luister lyre/stetoclip.
- Het programmeren van hoortoestellen
- Het leveren van batterijen, onderhouds- en reinigingsproducten
- Het direct informeren, ondersteunen, motiveren en counselen door zowel de audioloog als de klantenadviseur.
- Eventueel andere acts waarbij fysisch contact niet noodzakelijk is ... kunnen uitgevoerd worden zolang de afstand van 1,5 meter gerespecteerd wordt.

Volg heel strikt het UCBA/CEUPA Hygiëne Protocol.

Stappen waarbij medische mondkmaskers noodzakelijk zijn:

• **Als je beschermende maskers type I (EN 14683:2014) hebt:** Na triage, kan de klant in de aanpasruimte komen, mits vooraf de handen te wassen, handschoenen en een mondkmasker te dragen. Ook de audioloog dient handschoenen en een mondkmasker te dragen. Dit type masker zorgt ervoor dat je de infectie niet door geeft, maar beschermt je niet tegen externe infectie. Met deze voorzorgen, kan je alle audiologische handelingen uitvoeren, mits het strikt volgen van het UCBA/CEUPA Hygiëne Protocol.

• **Als je beschermende maskers van minstens het type IIR (EN 14683:2014) hebt:** We raden huisbezoeken sterk af, maar als het echt noodzakelijk is kan na triage een huisbezoek (een omgeving die een verhoogd risico heeft) indien alle beschermende maatregelen aanwezig zijn. De klant dient de handen te wassen en handschoenen en een medisch masker klasse I te dragen. De audioloog dient een masker van minstens klasse IIR te dragen (dit type biedt meer bescherming) en

handschoenen. Met deze voorzorgen, kan je alle audiologische acts uitvoeren, mits het strikt volgen van het UCBA/CEUPA Hygiëne Protocol.

Met vriendelijke groet,
Het UCBA bestuur.